发掘需要改变之处

在上一堂的《圣经辅导》中，我们讲到了如何问好的问题，我们也讲到说好的问题能够让一位成熟的基督徒去思考，或许你可以透过问一些好的、具有救赎性的问题就能够帮助一个人看见他自己需要改变的地方。

但是，这样的方法并不总是奏效，甚至很多时候是无法奏效的。我回想自己很多辅导的经历，绝大多数，都是最后大家沉默。对方希望改变，但是总是无法改变；而我想要帮助对方改变，却找不着着力点应该放在哪里。最后我告诉对方我要为他祷告，我会想一想，我需要查考一些资料，就把对方送走了。有的时候，过了不多久，对方会告诉我他的问题已经解决了，他已经走出来了，这可真是令人振奋的消息。甚至有的时候我会认为说辅导就是那么简单：你只要闭嘴不要老是说话，让对方倾吐他的心声，问一些问题，最后承诺你会为对方思考和祷告，事情就自然而然地解决了。

很遗憾的是，这样的情况虽然的确会出现，但是几率很少。辅导比乐意倾听和乐意为对方祷告要艰难多了。个人事工是一件不那么容易的事情，个人事工使你不得不进入到别人糟糕的、混乱的生命中去，那些人的生活之所以糟糕和混乱，大多数都是因为自己愚蠢的决定，或是别人的罪。也有的时候是环境激发人心里的苦毒，有的时候是糟糕的教会生活甚至是不健康的教会，也有的时候是拙劣的思想和糟糕的辅导所造成的影响。

但是个人事工也给你机会，让你看到神在做工，就像我前面所说的。事实上我很惊讶在那么没有辅导恩赐的我带领的教会里，很多问题被神奇妙地解决了，很多被捆绑的人被神奇妙地释放了。当你有份于看到神的救恩计划在一个人的生活中发生功效，你也会感到喜乐，并看到自己被神使用、看到自己成为神的器皿，这是一件能够给我们带来极大喜乐的事情。

个人服事并不总是不知道该说什么，也不是像修理工一样仅仅把一些东西黏黏好。个人的辅导服事是将人与基督连接，以至于他们能想基督要他们想的、渴慕神所赐的上好，甚至即便他们的处境永远不改变（例如，丈夫永远那么苛求，妻子永远那么不顺服），他们也愿意做主耶稣呼召他们所做的。这就包括使伤心、迷失和困惑的人接触神的荣耀，以致他们能够放弃追求自己的荣耀而为神的荣耀而活。个人服事是把人们个人的故事镶嵌在神的救恩计划里，以致他们是以“神的故事”的心态来面临每个处境和每个人际关系。我们需要对神呼召我们所参与的工作心存敬畏。

当然，我们需要为我们的辅导对象思考和祷告。当我们这样做的时候，有两件事会发生：第一，我能够看到神在他们的混乱中做工，我对有份于帮助他们看见神而感到兴奋；第二，他们的故事不再那么混乱，我开始看清这一片片的拼图是如何拼在一起的。我越多思考，就会有越多的问题要问，也有越多的事情要说。当我有更多合乎圣经的方向和意识时，我就更加期待和他们见面了。

今天，我们就进入辅导四大步骤“爱、知、说、行”的第二步骤“知”的下半部分：我们该如何从根据从问题中所搜集到的信息来发掘需要改变之处。

# 理解资料的意义

个人辅导不只是搜集必要的信息，更是要按照圣经的意思来理解信息。在前面，我们讲到说人活着并非是根据他们所经历的事实，而是根据他们对事情的解读。个人服事也是这样，神造我们成为解读者，当别人讲述他们的故事时，我们本能地就想要理解所听到的事。我们对这个人的反应不是根据这个人告诉了我们什么，而是根据我们对他所告诉我们的信息的解读。

合乎圣经的个人辅导意味着我们从明确的圣经世界观的视角来看人们的生活：我们关心的是神的荣耀、人的罪恶本性、世界堕落的光景、魔鬼的真实性、福音的恩典，以及永生的确据。合乎圣经的个人服事从本质上来说并不是修理他的问题或是解决他的处境，而是关乎他的**观点、身份和呼召**。

思想婚姻辅导的个案，相咬相吞的夫妻需要的是什么？他们需要更好的沟通技巧吗？他们需要坦诚地讨论性生活吗？他们需要在理财、经济、职业、亲子教育、冲突处理等等这些问题上达成一致吗？所有这些问题的答案都是：“是的”，但是他们需要更多。他们需要对自己的身份、神的位格和神在他们婚姻中的作为有所认识，然后靠着那种认识和理解去生活。保罗在哥林多后书11:1-3中告诉我们，现今的生活是将来婚姻的训练场，我们是基督的新妇，神在预备我们进入将来完美的婚姻。为这样的原因，我们现今人际关系的最大问题**不在于我们是否快乐，而在于我们是否把所承诺给予这位新郎的爱给了其他人或者其他事物。**

任何其他方法都无法了解基督徒的人际关系，尤其是婚姻伦理。神为什么把世界上意义最重大、要求最多、最亲密也最困难的人际关系放在基督徒最漫长和重要的过程——成圣——之中？如果神那么做是要人们实现他们个人的梦想，那么在面对婚姻的试炼之前就让人成圣才合理。但是神不会犯错，神要在我们身上成就的才是更伟大的梦想，所以神用婚姻试炼我们，使我们的梦想彻底瓦解和消失，这样我们才会学会放下自己、更深地爱神。

当你这样看待婚姻的时候，你就不再总是要你的配偶实现你的梦想；现在你知道你是谁（你属乎基督），也知道神正在做什么（预备你进入最终极的婚姻）。而在你处理职业、沟通、性生活和财务问题的压力之时，你可以在不完全的婚姻中拥有更大的喜乐，超过你认为可能有的。只有从这个观点出发，关乎丈夫与妻子的圣经原则才有意义。婚姻是以将来的婚姻焦点，来活出现今婚姻的实际应用。

当然，对于那些未婚的人来说也是如此。你是透过与家人、邻居、同事、教会家庭的关系与处境来与被自己做基督的新妇。虽然你没有今生的配偶，但是你今生的生活仍然是为将来与羔羊的婚姻而预备，就像那些已婚的弟兄姊妹们一样。这是你的合乎圣经的身份、观点及呼召，而神已经应许帮助你得到他们。

如果你不是帮助别人从明显的圣经经文、模式，或是以基督为中心的观点来看他们的事情，那么你的服事就是对他们投掷神学的陈词滥调和原则而已，他们的心将依旧不变，即便行为上有改变也是暂时性的。他们不但会继续与别人争战，也与神争战。

当我们正确地从圣经出发，去解读别人的生活时，我们的服事就开始茁壮成长了。我们如果不能正确地解读圣经，我们就不能合宜地了解别人；如果我们不能合宜地了解别人，我们就不能合宜地应用圣经。圣经告诉我们，人们是从他的内心豁出一切。所以我们总是更感兴趣于人心的想法与渴求，以及这些想法和渴求是如何被他们的选择、他们所做的事和他们所说的话显明出来。就是在这两面解读过程的汇聚点上，心灵和生命才会有长远的改变。

# 合乎圣经地组织信息

我们不能允许自己不做准备地去辅导别人，我们也不能允许自己临时做点草率的准备就去辅导别人，除非我们花时间去按照圣经思考别人所提供给我们的资料，否则我们就是瞎子领瞎子。我们必须问自己：“圣经有哪些主题、观点、应许、命令能够理解这个人，并且对他的处境说话？”如果我们藉由完备的圣经来过滤所听到的事情，我们的辅导才会合乎圣经。

记住，我们没有一天不是在彼此辅导。例如，妻子在丈夫预备去上班前可能给予一些建议，父母可能忠告孩子如何面对学校里遇到的困难，哥哥可能帮助妹妹讨论她和朋友之间的相处，老板可能问员工为什么没能按时交付结果……每一天我们都对人分享对生活的解读，这也塑造别人对生活的理解方式。

要了解人就好比在房间里到处寻找要洗的衣服，不用多久，你面前就有一堆五颜六色的衣服。但在你把它们就近洗衣机前最好先分类，不然你就收获一堆染色的、褪色的或者五颜六色的衣服。要了解人也是这样。没有人会说，“现在请注意，我要分享我过去很重要的一部分。”也没有人会说，“接下去我要揭露我这样做的真正动机。”说的人总是会把过去与现今的境遇混合起来，把情绪和道理混合在一起。我们解读别人的行为好像是在谈我们自己，我们谈论关于神的事情好像在描述自己的处境。我们所得到的资料是以一堆杂乱无章的、孤立的事情表现出来的，需要加以组织和分解。

了解事情的第一步，就是把搜集到的资料加以组织和分类，就好像把要洗的衣服按颜色分类一样。当我们分好了，就可以退一步地问自己：圣经在哪里提到这个人在这处境需要做什么改变？

让我们来操练按照圣经组织信息。假设教会的一位姊妹葛蕾请求与你谈话，她关心她的丈夫李明。李明越来越爱发脾气，一点点小事就要对着孩子们大喊大叫。他花很多时间在工作上，而且多数时间是话在电脑上。当葛蕾问李明怎么了，他只是说生活差劲透了。葛蕾说：李明的爸爸是一个消极的人，认为别人总是在找他的麻烦。刚结婚时李明不是这个样子的，但葛蕾担心李明会越来越像他的父亲。当葛蕾问李明自己可以怎样帮助他时，他只是回答：“只要给我一点空间就好了，不要管的那么多。”

讲义中的图十一个简单组织资料的工具。在你了解别人的时候，它帮助你把资料分门别类；当你把葛蕾给你的信息加以组织时，它会帮助你退一步以圣经之道来看整个大图案。为了真正地帮助葛蕾和李明，你需要借着提好问题来搜集更多的信息。

**处境（发生了什么事？）：**我们将所有描述这个人的世界（他的境遇）的信息都放在这里，包括过去和现在。到目前为止，我们对李明的了解是：他被一个暴躁、负面、讥讽的父亲所抚养长大，现在，他是一个越来越愤怒、吹毛求疵，对人有距离的丈夫。

**反应（这个人对所发生的事做了什么回应？）：**这里我们包括了描述这人行为的事实资料。我们得知李明对他家人大喊大叫，花更多的时间在工作上，而且在家时总呆在电脑面前。

**想法（这个人认为发生了什么事？）：**这里包括的信息是指这个人如何解读他所面临的世界。在这个范畴里，到目前为止我们所知道的就是李明说的“生活糟透了。”

**动机（这个人想要在其中的到什么？）：**这包括你知道这个人的欲望、目标、目的、珍宝、动机、价值观和偶像。他为什么而生活？什么在真正控制他的心？此刻我们对李明的了解是：“只要给我一点空间就好了，不要管我那么多。”然而，我们并不知道他所说的“一点空间”是什么意思，和他为什么想要“一点空间。”

这样的分类给你四个简单的钩子，来组织从李明和葛蕾那里所收集过来的信息，也帮助你辨明还需要什么样的信息。

# 理解和使用这四个钩子

现在我们再来认识一下这四个吊钩分类，为什么叫它们“吊钩分类”呢？因为它们就像四个钩子，你要把提取出来的信息挂到这四个钩子上进行分类。

**第一个吊钩叫做“处境”。**个人服事要有所果效，你必须了解服事对象日常生活的处境。他每天面对哪些压力？有什么机会、责任和试探？她生命中有哪些重要的人？这些人现在有什么行为？她每天所面对的环境是什么？你知道她过去曾经发生过什么事吗？（当时的人和环境）你要从这些资料中获得重要咨询来帮助你了解他的生活。所以你要问对方，“发生了什么事情”，然后把所有处境的资料都挂在这个吊钩上。

要分类与整理这个人过去的历史以及现在的处境所得到的资料，你可以使用两组问题。一组是历史性的问题，例如：

* 原生家庭：你对这个人的童年有何了解？
* 重大事件：有什么重大事件，例如家人的死亡、离婚、导致伤残的意外等等，塑造或者影响了这个人的生活？
* 重要关系：除了家人，在这个人的生命中，过去有哪些影响他的人（教练、亲戚、朋友等等）
* 重要经历：这不是指什么危机性事件，而是长期塑造这个人声明的重要经历（搬家、上大学、信主……等等）

另一组是眼前的问题：

* 生活环境：这个人每天面对的处境和关系（压力、机会、责任、试探等等）
* 重要关系：在这个人的生命中，有哪些影响他的人。
* 现在家庭：有关和这个人目前同住的家人，你对他们有什么了解？
* 主述问题：这个人如何描述自己的挣扎？她觉得自己正面对什么问题？

你的目标是了解这个人所生活的世界。你需要了解她的世界，因为身为基督的使者，你的呼召是在此情况下代表神（祂的信息、方法、品格）。你的责任是在神的话语和这个人的世界之间，建立一道沟通与了解的桥梁，使他明白神对他的呼召。所以你从这个人身上所获得的信息中，汲取任何有关她处境的信息，并且归类在“发生了什么事”，也就是“处境”这个分类之下。

**第二个吊钩叫做：反应。**在这个地方我们把焦点放在服事对象的行为上。在他的世界里，他在面对处境时是如何做出反应的？你要仔细聆听重复出现的主题与模式。她通常都以什么样的方式回应他人与处境？这些主题与模式会提供给你一些想法，让你了解她的内心世界（反应是内心世界所结出来的果子），所以如果你从对话中汲取到了这个人的行为信息，就归类挂在这个钩子下面：这个人对所发生的事，有什么反应？

**第三个吊钩叫做：想法。**此处该考虑的是引导这个人行为的内心。我们知道，人都是解读者，他会不断地想要解读自己所看到的事实。人的反应不是根据事实，而是根据他对事实的解释。我们也知道，持久的改变必须经过内心。所以如果我们要成为神改变一个人的器皿（我们不能改变这个人），我们就必须得了解这个人的想法和解读。

现在我们来看一段经文，就是民数记11章，这段经文让我们看到内心的想法如何决定了我们的反应。经文描述了旷野中的以色列百姓。神赐下玛哪作为食物，而以色列人对这食物深感不满，想要吃别的食物。神最终回应了他们的抱怨，赐下鹌鹑作为食物。让我们来看看以色列百姓是如何看待他们的处境的：

* 他们对过去的看法是扭曲的。第4-5节里对埃及的描述，听起来象在餐厅里，而不是在充满苦难、奴役和死亡的地方。以色列百姓足足祷告了420年，求神把它们从为奴之地释放出来。但是现在他们却向往那里。他们对过去的额记忆通常是选择性的，有偏颇的。
* 他们对现在的看法是扭曲的。日复一日，当以色列百姓于清晨在帐篷前看到玛哪时，他们视其为可怕的试炼，却没有看其为神的慈爱和盟约带来的应许。因为神应许照顾他们，所以当他们在旷野中无法自产食物时，神命令大自然的力量供应祂的百姓，这清楚地显明了神的爱。甚至耶稣也称自己为“玛哪”。祂宣称自己是来自天上的粮，是唯一能使人饱足的粮食（约翰福音6:32-35）。所以当以色列百姓每天早晨看到玛哪时，他们正确的、合乎圣经的思想应该是：“神怎么会爱我们如此之深，每天都赐下这样的奇迹？”
* 他们对自己的看法是扭曲的。在这里，摩西是一个很好的例子。摩西在10-15节的祷告透露出他是如何看待自己的身份和所蒙的呼召的。他的看法是完全扭曲的。他以为把以色列民“抱”在怀里是他的责任，他认为自己被交付了一项完全承担不起的任务，所以干脆要求神把他弄死算了。很明显，白日有云柱、晚间有火柱，每日有玛哪，是神在引领和保护祂的百姓，而不是摩西。所以摩西对自己的看法也是被扭曲的。
* 他们对神的看法是扭曲的。从以色列百姓对神的抱怨，加上摩西对神的看法，我们看到以色列民的神学有多糟糕。他们认为神是漠不关心的、是遥远的、是无力的、是不可信的。神不是他们可以交托生命和寄望未来的神。
* 他们对未来的看法是扭曲的。根据以色列人的想法，他们有哪些选择呢？一方面，他们可以回到可以享受美食的埃及，却需要再度面对奴役、苦难和死亡。或者他们把自己交托给这位遥远、漠不关心、不可信任和软弱的假神。这也是令人绝望的。这然给以色列人失去了盼望，也不想再走下去。

当一个人对过去、对现在、对自己、对神和对未来的看法是错误的时候，他们就会带出错误的行为。所以我们必须把这个人对生命的想法和陈述的事实妥善归类，我们必须问自己：他的想法是什么？

**第四个吊钩是：动机。**我们知道人的内心总是受某个事物或者某个人支配，凡掌管我们内心的事物，也必定驾驭我们的行为。我们知道我们的内心会有不同的欲望互相竞争来掌控我们的内心。另外，我们总是为了心中的某个财宝而活。在每个行为、反应和回应底下，隐藏着我们的欲望、动机、目标和目的。我们相当明白，我们会把对造物主该有的敬拜和服事变成敬拜和服事受造之物。

因此，我们必须搜集和了解这个人心里真正的渴望、所有实际在支配他的欲望，或者占据他内心的偶像。我们对于这一类的信息要问的问题是：“这个人在目前的处境当中，心里想要得到什么呢？”

一旦我们重新组织了这个人给我们的信息，这些信息就不再杂乱无章，已经分门别类、整整齐齐，能够给我们提供有用的信息。这也帮助我们看到在这个人的生活中，需要开始改变的地方在哪里。

# 练习

李蕾在主日结束后来到我的面前，告诉我她的婚姻是“一团糟”，必须“立刻”跟我谈一谈。我当时回答她：“这听起来事态非常严重，不适宜只匆忙谈几分钟。”因此，我与李蕾另外约了一个时间，并且她邀请丈夫一同前来。当天，李蕾独自前来，情绪激动地详细述说了她的故事。她表示丈夫张明不愿前来，并且张明告诉她：“除非你好好整顿你自己，不然我就离家出走。”

李蕾的婚姻关系日渐紧绷，她说她和张明已经不睡同一个房间，也不在一起去任何地方。他们有独立的银行账户，而且最近两个人同意“最好”各自吃晚餐，他们的两个孩子轮流和他们中的一方共进晚餐。

早在结婚以前，他们的沟通就有问题。张明觉得李蕾一直在试图掌控他和他所做的决定；但是李蕾却觉得张明从来不在意她的看法，除非她“把话说得一清二楚”。不过，张明总是说李蕾是世上最美丽的女人，而李蕾则说张明是她这辈子最大的幸福。张明是一个“活跃且极具影响力的人，他的进口贸易事业蒸蒸日上，而李蕾喜欢和”有作为的人”在一起。在李蕾成长的过程中，她一直住在寄养家庭里，从未认识过自己的亲生父母。张明则在城市里典型的蓝领社区中长大。

李蕾说张明抱怨了好几年，说她正在消弱她的男人气质，李蕾坦承她曾有两次外遇。因此，张明非常生气，而她自己也同样生气。

第一次会面时，李蕾把她寻求辅导的目的说的很明白。她说，“我来这里不是要你解决我的问题，我想我没有问题。我来的目的，是因为我的婚姻出现了问题。你想，你能让我的丈夫跟你谈谈吗？我认为他需要你的帮助。”

1. 我们假设李蕾给出的信息都是正确的。
2. 请大家思考如何服事李蕾，而不是张明。
3. 请大家不要搞混李蕾的处境和她的反应。例如，她的外遇不是她的处境，而是她对处境的反应。这种反应可以让我们看到她的内心状况。

答案：

**处境：**

* 婚姻触礁
* 丈夫不愿意寻求帮助
* 暴力关系
* 独立的银行账户
* 沟通问题
* 丈夫是一个活跃且极具影响力的人，他的进口贸易事业蒸蒸日上
* 丈夫的愤怒：要李蕾改变，不然就出走。

**反应：**

* 来寻求帮助（希望可以改变张明）
* 不与张明同房
* 独立的银行账户
* 各自吃晚餐，轮流和孩子吃饭。
* 两段外遇
* 承认外遇
* 请你说服张明接受辅导

**想法：**

* 我的婚姻出现问题。
* 张明不重视我的看法。
* 张明是我最大的幸福。
* 我喜欢和有作为的人在一起。
* 我来会谈的目的不是想要改变我自己。
* 我想问题不是出在我身上。
* 张明才是需要帮助的人。

**动机：**

* 想要立刻谈论婚姻问题。
* 想要与张明划清界限。
* 不想被掌控
* 喜欢和有作为的人在一起。
* 想要张明被改变。
* 想让你知道，有问题的人不是她。
* 想让你知道，是张明需要被人帮助。