以爱心说诚实话的过程

在上一堂的《圣经辅导》中，我们频繁使用了一个词汇“面质”或者“指责（rebuke）”，这是我们在圣经辅导中所定义的“说”的部分，圣经使用指责这类词汇把真理带到需要改变之处。当我们想到指责时，我们想到的是无情的言语、涨红的脸、最后通牒和威胁，我们不会想到它会是一种**耐心和委身于爱的行为**。所以，思想“指责”的圣经模式是什么样式是很重要的，它是个人服侍中**说的成分**，我们需要了解什么是“用爱心说诚实话”。上一次课程中我们了解用爱心说诚实话的目标，第一个目标是要被使用，在别人生命中作为神的看见的器皿，我不是试图提出我自己的观点，而是要帮助人们在神话语的镜子中看见他们自己，帮助他们看见神所看见的。第二个目标是被神使用，作为引人悔改的的代理人。今天我们会继续来学习用爱心说诚实话的过程或者步骤。

# 理解面质过程的步骤

我们的目标不仅仅是把经文里改变的清单读给人听，或把我们对他们的看法告诉他们，我们也要帮助人们明白哪里出错，并带领他们悔改。为了达到这个目的，我们将思考面质过程中的四个步骤，但要把真实生活处境牢记在心。

【例子】假设你是吉姆和丹尼是非常亲密的朋友。丹尼跟你说，他担心吉姆开始有一些不太符合基督徒身份的行为。吉姆承认他捏造上班时间和偷取办公室用品，他也开始去夜总会，并且和同事聊一些“荤段子”，丹尼认为这些都超过了一个基督徒的底线。而吉姆也背叛了丹尼对他的信任，将丹尼的个人隐私告诉了别人，使丹尼受到了伤害。他曾经跟吉姆谈有关他和神的关系，而吉姆一直很抗拒，他也一直面对一些困难的处境和难以相处的人，他有时会说现在“对神很失望”，吉姆也不止一次地说过他正在考虑换教会和搬离此地。你很关心吉姆，彼此也互相信任，你想和他谈谈。

你会说什么？带领吉姆悔改是什么样子呢？你要如何把圣经的真理带到需要改变之处？你要如何鼓励一个渴望从心发出改变，而非环境上的改变？你要如何以谦卑、诚实、给予洞察力、产生悔改的指责来爱吉姆呢？以下四个步骤是面质过程的架构：

* 思考

要问你自己的问题是：这个人需要看见什么（关于他自己、神、别人、生命、真理、改变）是他现在所未看见的，而我如何帮助他看见呢？单单这些问题就可以重新定位我们的面质，我们的目标不是要指出别人种种的过错，而是帮助他们看清楚自己。常常当人们讲述自己的故事时，他们都不在那里面！他们重点放在处境的困难和别人的态度和行为上，不会将自己的想法、欲望、选择和行动包含在内，或者更多的时候是一种包装过的，改良过的，甚至是披着一件所谓的“属灵外衣”。当我们对苦难的真实性和被得罪敏感时，我们的目标是要鼓励人们以圣经的眼光来看看自己的行为并检视自己的心。

想象一下父亲或者母亲面质有关她睡前大吵大闹时，“思考”这一个步骤是鼓励父母不是表达怒气或者下最后通牒，父母要帮助儿女看到其对待睡眠的方式反射出他的心。

这个第一个步骤是呼召我们放弃我们的计划而是接受主的计划。我们不应该把自己一直想说的每一件事情都倒在对方身上，也不应该只是向人列举我们的意见；所有我们说的内容和说的方式都必须以敬虔的改变作为目标。否则，我们就等于舍弃了自己的身份和呼召了。

以下五个问题可以帮助受辅导者看见神药他们看见的事情，它们的顺序是很重要的，因为那教导我们合乎圣经地思考我们为何做我们所做的，以及神如何改变我们。这些问题适用于小孩子和成年人，也适用于正式的和非正式的服侍。

* + 发生了什么事情？

这个问题专注于人们正在面临的处境，他们的反应是很重要的。原因在于：首先，你要他们看见环境并未迫使他们做他们所做的事情；其次，你要理解他们世界里的细节，以便于对他们说诚实话。只因为你认识或者了解一个人，那并不表示你完全明白他所有的挣扎。如果你做了假设，那你就是以自己的经验来填补你认识的差距，而非以他的经验来认识他。

* + 对于所发生的事情，你的**想法**和**感觉**是什么？

这个问题是将人们的注意力从处境中转移，而要求他们省察他们的心。这会提醒他们：我们的内心总是与周围所发生的事情在互动，我们永远不会只是受害者，也是持续不断的解读者。我们的诠释总是在我们行动之先，也塑造了我们的行动。强烈的情感也会左右我们的行为。

* + 你做了什么反应？

这个问题是紧接着上面一个问题而来，因为我们的行为是我们内心对处境的反应所决定的，当你把前两个问题连接在一起时，你就能帮助人看见他们对环境的解读，和他们的反应之间的关联性。帮助他们承认他们的行为并为受迫于处境（正如一个人说：“我现在只能这么做，没有任何办法了？”）或者其他人（比如：“是他故意把我激怒的”）。持续性的改变在于看见这一个关联，若无法承认，人就会回到推卸责任中去。如果我们没有显明人们解读和反应之间的关联，我们就会给撒旦一个机会，用扭曲的真理来做工。

回到刚才的例子，吉姆的处境和面临的问题都是真的，仇敌也有很多实在发生的这些事情可以利用，他能诱惑吉姆相信他现在的行为是被这些压力或者环境所导致的，如果撒旦成功了，那么吉姆会相信需要改变的不是他自己而是周围的人和环境。

当我们顺着这样的次序来问问题的时候，我们试图是要攻破人心防御的坚固营垒，我们要暴露这些自我脱罪的藉口、辩解和自我赎罪的谎言，帮助人们（或许对那个人是第一次）看清自己的行为更多是显出他们的内心，胜过显出他们处境的艰难。但在他们的内心，他们仍然相信最需要改变的是在他们以外的人或者环境。然而外在的改变将会是暂时的，因为不是扎根于内心的改变。

* + 你为什么那么做？你想要达到什么目的？

如果第二个问题是揭露人们的思想，那么这个问题是要显明人的动机。藉着这个问题，我们是在教导说人心总是在服侍某些东西。在马太福音第六章，基督使用财报的比喻来表达人心的崇拜导向。我们的行为总是表达出这些内心的动机或者偶像。这两个问题，是把行为与内心思想以及动机连接在一起。（*神的道是活泼的，是有功效的，比一切两刃的剑更快，甚至魂与灵，骨节与骨髓，都能刺入剖开，连心中的思念和主意，都能辨明。来4:12*）

回到我们刚才的例子，当你做这样的连接时，你就帮助吉姆看清他内心所顾念的，会塑造他对处境的反应。他有一个稳定的工作，有身边爱他的基督徒；然后吉姆得不到他所渴望要的东西，所以他闷闷不乐和不满足，甚至对神生气。吉姆需要看见他的挣扎主要是与崇拜有关，他在创造物中寻找生命的意义到一个程度，他对神不满和愤怒。只有在吉姆认识到支配他的内心、左右他的情感和控制他行为的那些取代神的东西，改变才会发生；他的洞察、认罪和悔改必须是出自内心的深处。

**合乎圣经的个人服侍总是移向荣耀和崇拜的问题，在所有个人服侍中最基本的问题就是：“你为谁的荣耀而活？”**

* + 结果是什么？

我们需要帮助人们省查他们生命中的果子，并看清他们所收成的果子与他们内心的思想和动机的关联性。栽种在人心里的种子会在人生命中长出某种的果子，而我们会习惯于否认我们自己的“果子”（正如：“如果你有这样的孩子，你也会对他大吼大叫的”，“你们如果生的是儿子，也会变成疯子的”，“他刚好踩到了我的地雷”，“我不是有意要那样羞辱他”）

这个“思考”的过程不仅是来看清他们的行为，也看清行为背后的“崇拜体系”。这个步骤是非常重要的，不能仓促走过去。

* 认罪

如果人们已经透过圣经之镜来观察自己，他们就能够辨识出内心和行为上的罪，这些罪都需要在神面前承认的。问题是要罪人认罪是很困难的，我们都有办法让自己开脱；当真理之光光照我们的时候，我们本能地否认、篡改历史、为自己辩解、指控、怪罪、防御、争辩、将事情合理化或隐瞒。但是认罪在改变的过程中是非常重要的，认罪是当人们终于承认自己内心是什么，并且为自己所做的负起责任的时刻。认罪提醒人们他们的内心和生命是属乎主，错位的崇拜是有罪行为的原因。真正的认罪是从崇拜神的心涌流而出，并会导致更深、更全然地敬拜神。

作为基督的使者，我们要带领人向主说谦卑、具体的认罪的话。我们也需要鼓励他们确认被他们的罪所影响的人寻求对方的饶恕。我们应该带领他们祷告，向神承认自己的罪，并寻求神的赦免和帮助。

要这么做我们就必须先对付自己的心，如我们所看见的，我们会受到我们所服侍的人罪的影响。我们必须承认我们也是罪人，我们的反应并不总是反射出基督的品德。除非我们是诚实的，而且为自己的罪悔改，否则我们就不能叫别人离开他的罪；相反的，我们还会不知不觉地成为恶行循环的一部分。

如果我们没有处理服侍中常见的试探（自以为义、不合乎圣经的判断和谴责、苦毒和发怒、没有耐心、缺乏温柔），我们就会破坏认罪的过程。你是否注意到我们在服侍中得罪别人的方式会有其假认罪的品质？例如，我们对人心怀苦毒，实际上就是一次又一次地**对自己认他们的罪**；愤怒则近乎于**向神认他们的罪**，因为不满意神一直不做什么，而把自己放在神的位置上做法官；说人闲话就是**向其他人认他们的罪**。这些都可能以细微不易察觉的形式存在于我们的心里，破坏神要透过我们做的服侍。神会使人认罪、带领他们悔改、赦免他们、吸引他们重新与祂亲密相交，但我们并不总是被这些事实所激励；我们有时会像约拿一样，他在尼尼微悔改之后变得很生气。

这事约拿大大不悦，且甚发怒。就祷告耶和华说，耶和华阿，我在本国的时候，岂不是这样说吗。我知道你是有恩典，有怜悯的神，不轻易发怒，有丰盛的慈爱，并且后悔不降所说的灾，所以我急速逃往他施去。耶和华阿，现在求你取我的命吧。因为我死了比活着还好。（拿4:1-3）

基本上约拿是在说：“这就是我愿去尼尼微的原因，我知道你会赦免那里的人！他们不值得你的赦免，他们活该得到你的审判！现在他们竟然安然无恙，无罪释放！”我们不是没有人没这么想过。通常最需要我们服侍的人往往是最难服侍的人，在那些时候，我们很容易拦阻神带领他们由衷悔改的计划，而非成为计划的一部分。当我们要人认罪的时候，我们同时也要承认我们自己心里的罪。

* 委身

思考和认罪组成面质过程中脱去的部分，委身是悔改的穿上阶段的第一步。这里可能要问的问题包括：神特别呼召这个人在哪里要有彻底新的生活和思考方式？

回到上面的例子，在吉姆处理自己与教会肢体关系和工作时，神要以什么合乎圣经的欲望来掌管他的心？神呼召吉姆以什么新的方式去爱人和服侍人？神呼召吉姆做什么补偿的步骤因为他伤害过的人？他应该在日常惯例中有什么新的习惯？他是否向这些事情委身？

不要软化神对人心和生活具体委身的呼召，人们的委身应该是向神的，而非只是达成横向面叫舒适、较好的生活的交易为目的。即使他们的状况依旧，神仍是配得他们的敬拜的。如果你所承认的罪是得罪神的，也要同时对神做出委身。如果那人一直是为了自己荣耀而活，就必须要有植根于对神荣耀的热情的新生活样式，及为祂而活的决心。合乎圣经的委身是比得知对我有害的事，并做一些事使之更好要深刻。“它对我有什么好处”的委身在本质上是偶像崇拜的新模式。在旧约和新约中，神拒绝这种表面上的委身，得不到我们的心，祂是不会满足的。（赛1:10-20,29:13；太23）

* 改变

我们很容易认为因着人们获得洞察力并做出新的委身，改变就因此发生，这会诱使我们过早停止面质的过程，但直到改变真的发生之前，改变尚未发生！改变---并非个人的洞察或委身—才是面质的目标。获得洞察和委身只是朝向崇拜神的生活的几步，我们必须帮助人们把洞察和委身应用到他们的生活中。如果委身是专注于**什么**，那么改变就是专注于**如何**。

回到刚才的例子，吉姆要如何表露他对神和丹尼的感谢？他会如何把心的习惯具体表现在日常生活中，以打破他和朋友以及教会肢体之间的隔膜？改变是把心的委身应用到日常生活的处境和关系中。

如果我们想要自己的话语是面质中改变的器皿，我们就需要有方向感。下面四步骤提供了一张地图：

思考：神要这个人看见什么？

认罪：神要这个人承认哪些罪？

委身：神呼召这个人要有什么新的生活样式？

改变：这些新的委身应如何应用到日常生活中？

# 如何以合乎圣经的方式面质

就像个人服侍的所有其他层面，面质不只必须受圣经目标所塑造，还需要受圣经方法所塑造。我们需要经常从圣经里搜寻，所显明的服侍神学理论和服侍方法论。例如，当保罗教导教会肢体彼此间服侍时，他说：“用爱心（方法）说诚实话（内容）。”这两个是同等的重要，不再爱里说出的真理就不再是真理，因为它已经被人的计划和方法所扭曲；不受真理引导的爱不再是爱，因为它与神的想法背离。我们一旦明白面质的目标和过程的步骤，我们就能问圣经呼召我们如何彼此面质。

值得再度说明的，我们不是在宣读一种提出警告的面质模式，在其中，接受者保持沉默，而面质者例举一张过犯的清单。圣经里最常见的面质是互动样式的，面质者站在那人的身边，帮助他看见、讲述故事、提出问题、引出答案，然后呼召那人反应，其中有更多的对话结构。

圣经中一个互动式面质的例子在撒母耳记12:1-7节。

拿单被呼召要大卫王面对其谋杀和奸淫，但他并没有突然闯入大卫王宝座面前宣读一系列的控诉罪名； 拿单的目标是要帮助大卫看清他所做的并引导他悔改，所以他面质大卫的方法与我们平时所做的看来很不一样，拿单的方式在很多方面值得我们学习。这位先知的智慧服侍呈现圣经面质的美好榜样。

说诚实话的原则是以互动为开始。这包含以下几点：

* **双向沟通：**必须请被面质的人说话，因为这是唯一的方法得知他是否明白你所指明的事，他是否承认需要认罪的，以及他是否委身于新的生活样式。
* **使用隐喻：**隐喻就是用熟悉的事物描述一个较不熟悉的观念。神使用广泛的隐喻来帮助我们看见和认识祂，像磐石、太阳、避难所、门，光的隐喻教导我们神是稳固可靠的。在面质中，我们要在这个人生命中找到可以举例说明的真理，或显明他需要看到的罪。所以我们需要提问：“对于这个人的背景、工作、兴趣和经历，我知道有什么可以供我使用的隐喻吗？这隐喻可能只是一个比较，或者是一个引申的故事。**（例子？）**
* **自我面质的表述：**在这里，你要鼓励这个人把你的例子与他自己的生活做连接，但不要替他做连接！他的心需要拥抱神向他所显示的，而且要没有压力的（真心实意的，从心而发的，而不是迫于压力的）预备好认罪悔改并远离罪恶。
* **总结：**你把神所教导这个人的，以及呼召他忠心委身来回应的一切做个总结，确保这个议题是很清楚的，并且不要假设这个人是同意的。你要停下来，然后要求对方做具体的委身。吧圣经的一般性原则，以一种具体的方式应用在这个特定的人身上，如此向他传达圣经原则，以致他离开时，不仅有清楚的认罪意识，同时也有清楚的呼召感。

面质应该永远是以互动为开始，然而有时候你被呼召去服侍顽固、悖逆和骄傲的人，这个人不会参与互动式面质的交换意见，所以，他需要听到神的旨意被宣告出来，并要对劝诫做出回应。只有当别人拒绝听从也拒绝思考时，才移向宣告（主如此说-----因此要悔改），见太18:15-20；23:13-39；摩6。

当我们身边环绕那些爱我们至深以致愿意面质我们的人---他们不愿意任凭我们迷失、眼瞎、困惑、叛逆、漂流，这是甜美的恩典；当神差派人来帮助我们看见罪并悔改，那时神圣约信实的记号。当我们太忙而看不到周围的需要，那时一件很悲哀的事情。我们已经被呼召来参与宇宙中最重要的活动，神正在将那些叛逆、自我中心的人带来，并正在改变他们成为因祂的荣耀之故而追求圣洁的人，即使他们仍在这个堕落世界里受苦。为了这个目标，神也呼召我们去呼召罪人悔改，体现他的同在和工作。（太28:19-20）